



Für unseren Mercedes-Benz Nutzfahrzeug – Standort in **Bamberg** suchen wir ab sofort einen **Serviceberater (m/w)** für die Betreuung unserer Transporter-, LKW- und Omnibus Kunden.

Ihre Aufgaben

- Sie sind im täglichen Kundenkontakt das Gesicht unseres Autohauses, beraten kompetent in allen Wartungs- und Serviceangelegenheiten und sorgen zuverlässig für eine reibungslose und pünktliche Ausführung aller Serviceaufträge.
- Sie gehen offen und sympathisch auf Kunden zu, nehmen deren Wünsche und Fragen entgegen, beraten Sie bzgl. Umfang und Kosten Ihres Anliegens.
- Durch eine sorgfältige und gezielte Betreuung fördern Sie die Bindung der Kundschaft an unser Haus und leisten so Ihren Beitrag zum betriebswirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.
- Sie erstellen Kostenvoranschläge und kalkulieren die Instandsetzung von Unfällen und wickeln diese mit der Versicherung ab.
- Sie erstellen die Aufträge für die Werkstatt und überwachen die Arbeiten, um die Fahrzeuge termingetreu an die Kunden zu übergeben.

Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Kfz-Mechaniker (m/w) oder KFZ-Mechatroniker (m/w)
- Sie sind im Idealfall bereits zertifizierte/r Serviceberater/in oder Kfz-Meister/in mit Vertriebspotential, alternativ verfügen Sie über eine technische oder kaufmännische Berufsausbildung im Automobilhandel und sehen Ihre Zukunft in der serviceorientierten Kundenberatung.
- Idealerweise beherrschen Sie Mercedes-Benz spezifischen IT-Systeme des Auftrags- und Serviceprozesses.
- Mit einer ausgeprägten Lernbereitschaft entwickeln Sie sich, unterstützt durch unsere vielseitigen Qualifizierungsmaßnahmen, kontinuierlich weiter.
- Ihre Kommunikationsstärke nutzen Sie sowohl für den Dienst am Kunden als auch für die Zusammenarbeit im Team.
- Sie besitzen den Führerschein der Klassen CE.

Unser Angebot

- Bei uns finden Sie ein motiviertes, engagiertes Team in einem sehr guten Betriebsklima
- Sie erwartet eine zukunftssichere Festanstellung in einem vielseitigen Tätigkeitsbereich
- Freuen Sie sich auf spannende Herausforderungen und eine attraktive Entlohnung
- Regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungen bei unserem Hersteller Mercedes-Benz
- Die Möglichkeit zur betriebliche Altersvorsorge
- Interessante Bonussysteme
- Urlaubsgeld

Wenn dieses Stellenangebot Ihr Interesse geweckt hat, freuen wir uns Sie kennenzulernen.
Fragen zur Ausschreibung beantwortet Ihnen gerne Herr Wolfgang Wich unter 0951 9333-120.